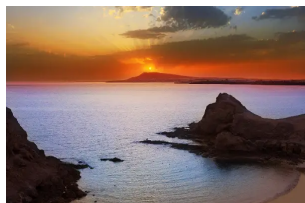


Iata recomandările noastre pentru criteriile selectate!



Croazieră de Paște în Insula Madeira și Arhipelagul Insulelor Canare

Descriere Croazieră de Paște în Insula Madeira și Arhipelagul Insulelor Canare

Visați să călătoriți în insulele pline de peisaje uimitoare din Arhipelagul Canare? Sunteți în căutarea unui climat subtropical care să vă încălzească chiar și în lunile reci? Atunci nu ar trebui să ezitați în alegerea acestei croaziere de neuitat în Insulele Canare și Madeira, la bordului vasului MSC OPERA, al companiei de croaziere MSC CRUISES. Veți naviga printre frumoasele insule vulcanice răspândite în Atlantic, veți descoperi păduri luxuriante, faună și floră exotică, dune asemănătoare celor din Sahara, munți falnici, cratere vulcanice, linii de coastă incredibil de frumoase și plaje spectaculoase.

Circuit de grup cu însoțitor al Agentiei noastre

Va invitam Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre croaziera: Paște în Insula Madeira și Arhipelagul Insulelor Canare

Info insotitor: român și ghizi locali

Obiective natura: Grădina Botanică din Madeira, Mercado dos Lavradores, Parcul Național Caldera de Taburiente, Jameos del Agua, Gibraltar Rock

Obiective arta: Torre de Belem, Biserica Mănăstirii Dos Jeronimos, Alfama, Baixa, Catedrala Santa Ana, Casa Colon

Obiective traditii: Altarul Virgen de las Nieves

Info tarif:

TARIF I: 2980 EURO / loc în cabină interioară

TARIF II: 3230 EURO / loc în cabină cu hublou

TARIF III: 3840 EURO / loc în cabină cu balcon

Nr minim de turisti: 20

Observatii tarif: (tarife valabile pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tarifele se vor majora cu 180 euro / persoană)

Ghizi: însoțitor de grup

Mese: Mic dejun 1 Pensiune completă 10

PROGRAM

Ziua 1. București - Varșovia - Lisabona

- *Cazare:* Hotel Ramada by Wyndham 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Avion Autocar
- *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei LOT Polish Airlines). Plecare spre Varșovia cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 644 (05:25 / 06:10), de unde se va pleca spre Lisabona cu zborul LO 425 (10:15 / 13:25). Întâlnire cu ghidul local pentru un tur panoramic al orașului Lisabona, capitala Portugaliei, care va include cartierul istoric Belem, puternic legat de descoperirile maritime portugheze, cu frumoasele monumente istorice din sec. XV - XVI. Vom face o oprire pentru fotografii la celebrul Torre de Belem, o bijuterie a artei manueline, monument intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO și la Monumentul Descoperirilor Maritime, cândva punctul de plecare al câtorva expediții maritime, monument modern construit în cinstea comemorării a 500 de ani de la moartea Prințului Henric Navigatorul. Vom vizita Biserica Mănăstirii Dos Jeronimos, inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO, construită în stil manuelin în anul 1502, unde se află mormintele exploratorului Vasco da Gama și marelui poet Luis de Camoes. Ne vom îndrepta apoi către unul dintre cele mai vechi cartiere ale orașului, Alfama, vestit pentru pitoreștile străduțe înguste, cu magazine ale diverșilor meșteșugari, după care vom face o incursiune în centrul orașului, în Baixa, pentru a admira Bulevardul Avenida da Liberdade, Piața Marques de Pombal, Piața Restauradores și Piața Rossio. Transfer pentru cazare la Hotel Ramada by Wyndham 4* (sau similar 4*).

Ziua 2. Lisabona

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Autocar Vas de croaziera
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața vom avea timp liber pentru vizite individuale și cumpărături. Transfer în port pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră Norwegian Star al companiei Norwegian Cruise Line, care va ridica ancora la ora 21:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 3. Navigare

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera
- *Descriere:* Zi de navigare, prilej de relaxare la bordul vasului, de a ne familiariza cu zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau

veți putea dansa. Programul de activități pe care îl veți găsi în cabină în fiecare seară, vă va permite să alegeți cum veți petrece ziua următoare. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 4. Funchal (Insula Madeira)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera Autocar
- *Descriere:* Vasul de croazieră va ajunge în Funchal, capitala insulei Madeira, la ora 07:00. În această zi vom porni alături de însoțitorul de grup și de ghidul local într-un tur organizat exclusiv pentru grupul nostru în capitala insulei Madeira, Funchal, oraș splendid, situat într-un minunat golf înconjurat de munți. Actuala capitală a insulei, a cărei denumire provine de la „funcho” (fenicul), plantă care creștea din abundență în zonă, a fost întemeiată în anul 1421, pe vremea primelor încercări de colonizare ale portughezilor. Prima oprire va fi la Grădina Botanică unde vom admira speciile endemice de flori din Insula Madeira și alte plante exotice. A doua oprire va fi la piața locală „Mercado dos Lavradores”, unde vom admira femeile îmbrăcate în costume tradiționale, care vând flori exotice culese din grădinile de pe insulă și impresionanta piață de pește, unde vom remarca peștele spadă, cel mai popular pește din zonă. Următoarea oprire va fi la o fabrică de broderie, unde vom putea observa diversele etape ale procesului de fabricație a celebrelor broderii madeirene. În încheierea turului vom vizita o cramă și vom participa la o degustare a diferitelor soiuri din renumitul vin de Madeira. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 16:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 5. Las Palmas de Gran Canaria (Insula Gran Canaria)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera Autocar
- *Descriere:* La ora 09:00 vasul va ajunge în Las Palmas de Gran Canaria, capitala Gran Canariei, situată în partea de nord-est a insulei, într-un decor magnific compus din două golfuri și frumoasele plaje Playa de las Canteras și Playa de las Alcaravaneras. În această zi vom porni alături de însoțitorul de grup și de ghidul local într-un tur organizat exclusiv pentru grupul nostru în Las Palmas de Gran Canaria, oraș fondat în anul 1478, care se mândrește cu patrimoniul său istoric și cultural, fapt pentru care districtul Vegueta, cel mai vechi cartier al orașului, a fost declarat Patrimoniu Mondial UNESCO în anul 1990. În timpul turului vom admira Catedrala Santa Ana situată în inima cartierului Vegueta, prima biserică din Insulele Canare, care a fost construită la ordinul reginei Isabella I de Castilia și a regelui Ferdinand al II-lea de Aragon. În continuarea turului ne vom îndrepta spre Casa Colon, una dintre cele mai atractive clădiri din Las Palmas, cu uși de acces bogat ornate, cu balcoane frumoase cu zăbrele, curți mari și tavane sculptate din lemn. Acest palat a fost reședința primilor guvernatori ai insulei, unde Cristofor Columb a stat în anul 1492, în timp ce una dintre navele sale a fost reparată, fapt pentru care s-a numit și Casa lui Columb. Vom ajunge apoi în districtul Ciudad Jardin, o oază de liniște și verdeață a capitalei Las Palmas de Gran Canaria, creat la începutul sec. al XX-lea de către locuitorii englezi ce dominau viața economică în acele timpuri. Principala atracție a cartierului Ciudad Jardin este superbul Parque Doramas, un parc cu statui, cascade și multe plante, unde se află Satul Canarian și Muzeul Nestor, ambele dedicate culturii locale. Acest district include și zona portuară, un centru de sporturi nautice, restaurante și cluburi de noapte, precum și plaja de nisip Playa de las Alcaravaneras. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 19:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 6. Santa Cruz de La Palma (Insula La Palma)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera

- *Transport:* Vas de croaziera Autocar
- *Descriere:* Vasul de croazieră va ajunge la ora 07:00 în Santa Cruz de La Palma, oraș fondat în interiorul Calderatei, un vechi crater vulcanic care se ridică la o înălțime de 1800 de metri, protejând de vânt navele cu pânze din trecut și navele de croazieră în prezent. Istoria Santa Cruz de La Palma începe la sfârșitul sec. al XV-lea, când Alonso Fernández de Lugo a cucerit insula pentru Coroana Castiliei, moment după care orașul a început să dobândească o putere economică substanțială. Importanța sa pe rutele comerciale către Europa și în special către Americi a fost atât de mare, încât în anul 1558 a devenit casa primelor Curți și Asimi ale Indiilor. Toate acestea, în combinație cu activitatea navală intensă întreprinsă de șantierele sale navale, au servit pentru a face din Santa Cruz de La Palma al treilea cel mai important port maritim din Imperiul Spaniol, după Sevilla și Anvers. În prezent, Santa Cruz de La Palma este un frumos oraș colonial al cărui cartier istoric, declarat Sit Istoric-Artistic, se mândrește cu multe palate, clădiri în stil colonial și case care poartă elemente tipice arhitecturii tradiționale din Insulele Canare. Alte locuri interesante includ bisericile și Altarul Virgen de las Nieves, unde are loc o tradiție veche de secole: Pogorârea Fecioarei din Las Nieves, patronul insulei. În această zi veți putea opta pentru excursiile organizate de vasul de croazieră, printre care amintim o excursie la Sanctuarul Madonei Zăpezii, venerat încă de la prima sosire a spaniolilor pe insule. Sanctuarul este construit într-un cadru natural înfloritor, iar în prezent, este cel mai important dintr-o serie de monumente de mare valoare istorică, culturală și artistică. Dacă sunteți iubitori de natură, puteți face o excursie în Parcul Național Caldera de Taburiente, un bazin larg rămas după prăbușirea unui vulcan, care conține, izvoare și pâraie cu ape de culoare portocalie și verde smarald. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 20:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 7. Arrecife de Lanzarote (Insula Lanzarote)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera Autocar
- *Descriere:* La ora 07:00 vasul va ajunge în Arrecife de Lanzarote, oraș-port de pe coasta de est a Insulei Lanzarote, una dintre insulele Canare ale Spaniei. Pentru această oprire veți putea opta pentru una dintre excursiile organizate de compania de croazieră, oportunitate unică de a descoperi frumusețea celei de-a patra insule ca mărime din arhipelag, declarată „rezervație a biosferei” de UNESCO pentru clima blândă și minunile sale naturale. Aici este locul unde și-a ales casa Camelus dromedarius, singura rasă autohtonă europeană de dromader. Veți descoperi o insulă de neuitat în care sufletul de bază al porturilor a rămas neschimbat, încă dinamic și vibrant ca în trecut. Puteți vizita capitala Arrecife cu centrul vechi în care se află Biserica San Ginés din sec. al XVII-lea cu tavanul în stil mudejar, Conacul Agustín De La Hoz care este acum centru cultural sau Muzeul Internațional de Artă Contemporană care expune lucrări abstracte în Castelul San José, o fortăreață din sec. al XVIII-lea. Una dintre excursiile vasului de croazieră vă va duce printr-un peisaj lunar uluitor din sud-vestul insulei, unde unele dintre cele mai memorabile scene din filmul „2001: Odiseea spațiului” de Stanley Kubrick au fost filmate în anul 1968. Veți putea opta de asemenea pentru o altă excursie propusă de vasul de croazieră, prilej cu care veți putea explora Jameos del Agua, unul dintre cele mai faimoase locuri din Lanzarote. Această zonă este formată din peșteri subterane în aer liber săpate de un tunel de lavă din Vulcanul Corona, a cărui erupție în urmă cu aproximativ 3000 de ani a ajuns în mare. Lava care s-a solidificat a generat aceste tuneluri, ale căror acoperișuri s-au prăbușit parțial, lăsând să intre lumina soarelui. Aici César Manrique, un artist local, a înființat o grădină botanică, un auditoriu și alte structuri care amestecau artificialul cu naturalul. Vasul va rămâne în port până la ora 20:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 8. Navigare

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera

- *Descriere:* În drumul spre Gibraltar, ne vom bucura de o zi de navigare, prilej de relaxare la bordul vasului de lux și de a putea participa la diversele programe de animație și divertisment. Cu siguranță, echipele de animație ne vor pregăti o mulțime de surprize! Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 9. Gibraltar (Marea Britanie)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera Autocar
- *Descriere:* Vasul de croazieră va ajunge la ora 10:00 în Gibraltar, o destinație spectaculoasă, teritoriu britanic din anul 1713, ce domină strâmtoarea de 14 km care separă Europa de Africa. Acesta dispune de propriul aeroport, monedă, timbre, ziare, radio, TV, garnizoană militară și navală, două catedrale și un cazino. Gibraltarul, al cărui simbol sunt macacii, singurele primare care trăiesc în libertate din Europa, este recunoscut istoric ca cel mai sudic punct al Europei și este, de asemenea, poziționat strategic la capătul vestic al Mediteranei, formând unul dintre vechii stâlpi ai lui Hercule, un calcar jurasic de aproximativ 200 de milioane de ani. Vă recomandăm să faceți turul numit Gibraltar Rock care va include Punta de Europa, cel mai sudic punct al Gibraltarului, St. Michael's Ave și Apes Den unde-i veți întâlni pe macaci (*Macaca sylvanus*), celebrii rezidenți ai Gibraltarului. Veți avea apoi timp liber pentru a face cumpărături și a vizita orașul pe cont propriu. Vasul va părăsi portul la ora 20:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 10. Malaga (Spania)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera Autocar
- *Descriere:* La ora 07:00 vasul va ajunge în portul din Malaga, unul dintre cele mai vechi orașe din lume, cu o istorie de peste 2800 de ani, care începe cu fenicienii, continuă cu cartaginezii, romanii și arabii, până când în anul 1487 să fie recucerit de către creștini. Ajunși în Malaga, care i-a dat lumii pe Pablo Picasso, Antonio Banderas și Pablo Alboran, vom porni alături de însoțitorul de grup și de ghidul local într-un tur panoramic organizat exclusiv pentru grupul nostru care va include Cetatea Alcazaba, ridicată în sec. al VIII-lea în scop de apărare împotriva piraților, în prezent muzeu arheologic, Castelul Gibralfaro, cetate maură construită în sec. al XIV-lea de către Yusef I din Granada, Catedrala în stil greco-roman, construită pe locul unei vechi moschei maure, Muzeul Pablo Picasso cu cele 155 de lucrări ale lui Picasso, Casa Memorială Pablo Picasso situată în Plaza de la Merced, Plaza de Toros și arena de coride care datează din anul 1874, inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 20:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 11. Cadiz / Seville (Spania)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croaziera
- *Transport:* Vas de croaziera Autocar
- *Descriere:* Vasul de croazieră va ajunge la ora 07:00 în portul din Cadiz, considerat cel mai vechi oraș al Occidentului, cunoscut pentru Carnavalul său și pentru Constituția de la 1812 (La Pepa). Întemeiat de fenicieni acum peste 3000 de ani pe o limbă de pământ înconjurată din trei părți de ocean, acest port amintește mai mult de orașele din Lumea Nouă. Veți putea străbate la pas centrul vechi, unde edificiile elegante, în culori pastelate, cu turnuri, ne trimit în vremea lui Columb care a plecat de aici în expedițiile sale peste ocean. Oratorio în Felipe Neri unde parlamentul republican a adoptat în anul 1821 prima constituție din Spania este alt reper esențial în istoria

milenară a „portului care nu a fost cucerit niciodată”. Vă veți putea plimba pe Paseo Maritimo, bulevard ce amintește de Maleconul din Havana, prin Plaza de San Juan de Dios unde se află Primăria, barrio del Populo, partea cea mai veche a orașului, după care veți putea admira Catedral de la Santa Cruz și Plaza de las Flores. Puteți alege o excursie de la bordul vasului pentru a vedea Sevilla, al patrulea oraș ca mărime din Spania, capitala Andaluziei, metropolă situată pe malul Râului Guadalquivir, locul de naștere al celebrului dans flamenco. Acesta a fost întemeiat de fenicieni, iar sub Iulius Caesar în anul 45 î.Hr., a primit numele de Colonia Iulia Romula. Veți face un tur panoramic al orașului care va include Turnul de Aur, Parcul Maria Luiza, Plaza de Espana, locul unde s-au filmat numeroase cadre din celebrul Star Wars și fosta Real Fabrica de Tabacos, unde Carmen i-a părut irezistibilă lui Don Jose, în opera lui Bizet. Vasul va părăsi portul la ora 16:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 12. Lisabona - Varșovia - București

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar
- *Descriere:* Mic dejun. După formalitățile de debarcare în portul aflat în imediata apropiere a centrului orașului Lisabona, ne vom bucura de timp liber pentru activități individuale până la ora transferului la aeroport pentru plecarea spre Varșovia cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 426 (14:25 / 19:25), de unde se va pleca spre București cu zborul LO 639 (20:20 / 23:10).

Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București - Varșovia - Lisabona și retur cu compania LOT Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și locale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transferurile aeroport - hotel, port - aeroport
- 1 noapte cazare cu mic dejun în Lisabona la hotel de 4*
- 10 nopți de cazare cu pensiune completă (inclusiv apă, limonadă, ceai și cafea la dozator) pe vasul de croazieră Norwegian Star
- activități de recreere pe vas: piscină, teatru, discotecă, bibliotecă, fitness, saună
- tur de oraș în Lisabona cu însoțitor de grup și ghid local
- tur de oraș în Funchal din Insula Madeira cu însoțitor de grup și ghid local
- tur de oraș în Las Palmas de Gran Canaria cu însoțitor de grup și ghid local
- tur de oraș în Malaga cu însoțitor de grup și ghid local
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Servicii neincluse

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxe pentru servicii la bord: 20 usd/zi/pers. (vor fi achitate direct de către turiști la sfârșitul croazierei odată cu celelalte cheltuieli opționale de pe vas)
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru șoferi și ghizi locali, mai puțin pt. bagajisți (se vor achita cel mai târziu conducătorului de grup la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale IMPORTANT! Recomandăm

încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

Informatii utile

Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

Acte: Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (nu se acceptă pașaport temporar) NOTĂ: - alocarea cabinelor se va face de către compania de croazieră, agenția neavând posibilitatea rezervării cabinelor nominale la grupuri (decât cu tarif mai mare, comunicat de companie) - programul croazierei poate fi modificat în funcție de condițiile meteo sau ale deciziei căpitanului vasului - taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară - pentru mai multe informații legate de flota Norwegian Cruise Line, descrierea cabinelor, facilităților, etc. vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei www.ncl.com

Observatii:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- acest program poate include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate și prin urmare vă recomandăm să evaluați și adaptați această informație, în funcție de propriile condiții de sănătate; dacă aveți întrebări sau nelămuriri, rugăm să ne contactați pentru mai multe detalii
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile

agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »