

SC AGENTIA ORGANIZATOARE
CIF: RO 26795903 J24/268/2010
BDUL TRAIAN, NR. 6, BAIA MARE
TEL. 0362-404.606
email: rezervari@expertravel.ro

LICENTA TURISM: 629/17.01.2019
SERIA I NR. 53051 /16.01.2019 – VALOARE ACOPERITA: 100.000 USD
OMNIASIG, STR. ALEEA ALEXANDRU, NR 51 „SECTOR 1, BUCURESTI
TEL. 021/4057420

ITALIA – MARELE TUR

BOLOGNA – FLORENTA - ROMA - NAPOLI - CAPRI - POMPEI - BARI – ALBEROBELLO- MATERA- PESCARA – SAN MARINO

Perioada: 24.08- 04.09.2021
Circuit Avion + Autocar

ZIUA 1. (24.08.2021): CLUJ NAPOCA - BOLOGNA – MONTECATINI TERME

Intalnire cu insotitorul de grup pe Aerportul International Avram Iancu – Cluj Napoca in zona de informatii la ora 12: 00. Dupa formalitatile de check-in si securitate ne imbarcam la ora 14:10 pentru zborul Wizz Air cu directia Bologna – sosire ora 15:00.

Dupa amiaza, la Bologna, vom face cunostiinta cu un oras cu o traditie antica, unul dintre cele mai frumoase din Italia, care gazduieste cea mai veche Universitate a Europei, fondata in 1088. Bologna are cel mai intins centru istoric din Europa, iar noi il vom putea admira de la inaltimea de 98 m, cat masoara turnul Asinelli – unul din simbolurile orasului! De asemenea Basilica Sf. Petronius – patronul si protectorul Bolognei, este de neratat, in special datorita Capelei Magilor, unde este reprezentata Apocalipsa - una din cele mai controversate fresce din lume! Timp liber in Piazza Maggiore – piata centrala, pentru a savura o delicioasa inghetata!

Parasim Bologna si ne indreptam spre Montecatini Terme, un mic dar superb orasel de munte faimos datorita termelor sale! Timp liber pentru plimbări individuale!

Cazare hotel 3* Montecatini Terme!

ZIUA 2. (25.08.2021): FLORENTA

Dupa micul dejun ajungem la portile Florentei, unde luam un mijloc de transport in comun pentru a ajunge in centrul vechi. Incepem sa calcam pe urmele marilor maestrii ai Renasterii, din Piazza Santa Maria Novella si ne indreptam agale spre Piazza della Repubblica – ce a reprezentat forumul in perioada romana si apoi ghetoul evreilor.

Ponte Vecchio – podul peste “fluvial Arno” atat de frumos incat nici nemtii nu s-au indurate sa il distruga si pasim alaturi cu Pasajul Vassari, trecand prin curtea Galeriilor Uffizi si admirand statuile tuturor personalitatilor remarcante ale Florentei. Ajungem in Piazza della Signoria si admiram frumosul Palazzo Vecchio, a carui intrare este pazita de magnifica statua a lui Michelangelo – David!

Continuam plimbarea noastra pana Basilica Santa Croce – Pantheonul Florenteo, locul unde isi poarta somnul vesnic printre altii: Michelangelo Buonarroti, Galileo Galilei, Niccolo Machiaveli dar si cenotaful gol a celui mai ilustru scriitor al Florentei – Dante Aligheri!

Urmatoarea oprire o vom face in fata simbolului Florentei: Cattedrale di Santa Maria del Fiore sau Domul din Florenta! Aflata in piata cu acelasi nume Domul, a doua biserica ca marime din Italia, este o bijuterie arhitecturala prin fiecare caramida dar, ceea ce iti taie respiratia este Cupola lui Brunelleschi. Admiram si Portile Paradisului care reprezinta intrarea in Baptisteriu!

La pranz timp liber pentru servirea mesei sau cumparaturi in Piata Centrala si/sau vizite la Basilica San Lorenzo – biserica privata a familiei di Medici, unde este inmormantat si Lorenzo cel Batran (primul din familia di Medici) impreuna cu artistul lui protejat: Donatello, Capella Di Medicii – cu statuile lucrate de Michelangelo ca si pietre funerare, pentru Lorenzo Magnificul, Galleria della Academia – cu opera originala a lui Michelangelo – David!

Dupa amiaza spre seara parasim capitala Renasterii si ne indreptam spre Roma.

Cazare si cina hotel 3* in zona Roma.

ZIUA 3. (26.08.2021): ROMA

Dupa micul dejun intram cu trenul in Roma si incepem vizitele in Piazza del Popolo (Piata Poporului), trecand pe sub poarta de nord de intrare in fosta cetata romana! Dupa ce admiram obeliscul, Fontana lui Neptun si Fontana Romei, alegem una din cele trei stradute (tridentul lui Neputn) care ne duce in Piata Spaniei, in fata scarilor spaniole, recunoscute pentru casele de moda care isi prezentau aici colectiile!

Urmatoarea oprire va fi in fata Fontana di Trevi unde vom avea timp fiecare sa aruncam un banut in apa pentru a confirma ca legendele au cel putin un sambure de adevar!

Ne indreptam spre Pantheon – pentru a asculta legendele frumoase cusute in jurul acestei constructii unde isi au mormintele primul rege al Italiei – Vittorio Emanuel al II –lea si fiul sau, dar si Rafael Sanzio.

Avem timp liber pentru masa de pranz sau sa stam sa savuram aerul boem roman intr-una din cele mai frumoase pietre din lume – Piata Navona, admirand fontana celor 4 fluvii a lui Bernini!

Dupa amiaza o vom dedica Romei Antice, unde vom intra din Piazza di Venetia, apoi vom vedea in toata splendoarea lui Altare della Patria, ne vom apropia de Columna lui Traian pentru a vedea unde s-a culcat Badea Cartan – dacul coborat de pe columna! Ne plimbam pe Via dei Fori Imperiali, vedem Statuia Lupoacei cu Remus si Romulus si

ajungem la Colosseum. Timp liber pentru vizita individuala interioara sau vizitarea Basilicii San Pietro in Vincoli (Sf. Petru in Lanturi) – locul unde se afla pastrate lanturile cu care a fost incatusat Sf. Petru in inchisoare si de asemenea aici mai gasim si statuia Moise a lui Michelangelo.

Seara cazare si cina la acelasi hotel de 3* din zona Roma.

ZIUA 4. (27.08. 2021): ROMA - NAPOLI

Dupa micul dejun intram cu trenul in Roma si incepem pelerinajul nostru la Vatican. Vizitam Muzeele Varicanului – Pinacoteca, Muzeul Calestilor, Gradinile Muzeelor si nu in utlimul rand Capela Sixtina – cu frescele lui Michelangelo si locul unde este numit noul Papa. Iesim apoi in curtea interioara a Bazilicii Sf. Petru – cea mai mare biserica crestina din lume, admiram Pieta lui Michelangelo, Mormantul Papei Ioan Paul al II-lea, dar si Altarul principal in forma unui baldachin – opera a lui Bernini, care adaposteste mormantul primului Papa – Sf. Petru. Pasim apoi pe esplanada Bazilicii San Pietro pentru a ne dezmetici si pentru a realiza ceea ce am vazut si am simtit in plimbarea noastra prin cel mai mic stat din lume!

Ne luam ramas bun de la Roma si ne indreptam spre Napoli!

Cazare hotel 3* in zona Napoli

ZIUA 5. (28.08.2021). NAPOLI – POMPEI

Mic dejun. Incepem vizita noastra cu orasul antic Pompei. Orasul de 25.000 de locuitori situat la baza vulcanului Vezuviu a fost distrus si acoperit cu un strat de 6 metri de lava si cenusa vulcanica in urma eruptiei vulcanului din anul 79 dupa Hristos, in ziua de 24 august! Orasul a fost descoperit intamplator in anul 1748 si inca sa mai fac sapaturi pentru a fi descoperit in intregime!

Vedi Napoli e poi mori (trad. Vezi Napoli si apoi poti sa mori) – este sloganul de pe limbile fiecarul napoletan mandru de frumoasa sa regiune. Intr-adevar, Napoli este plin de obiective: Castel dell’Ovo, Palazzo Reale, Piazza del Plebiscito, Castelul Nuovo, portul, impresionanta priveliste de la Castelul Sant Elmo sau Certosa di San Martino. Biserici catolice cu adevarat frumoase sunt: Chiesa di Gesu Nuovo, Chiesa din San Domenico Maggiore sau Cappella San Severo.

Napoli este locul de nastere al Pizzei Marguerita, inventata in urma unei intamplari amuzante, la vizita regelui Umberto si a sotiei lui, in Napoli!

Cazare acelasi hotel 3* in zona Napoli

ZIUA 6. (29.08.2021): INSULA CAPRI

Mic dejun. Ziua de azi o dedicam in intregime frumoasei Insule Capri, care dupa unii, reprezinta cel mai frumos si cel mai romantic loc din Italia si din lume!

Urcam pe feribotul care ne duce pana in micutul port al insulei si de aici incepem plimbarea noastra pe stradutele inguste, printre buticurile de lux, casele cochete si hotelurile de 5 *, vegetatia luxurianta, terasle minunate si punctele de belvedere a caror peisaje iti taie respiratia. Optional putem vizita cel mai faimos loc de pe insula – Grotta Azzurra, intr-o mica barca a carui vaslas sa ne incante cu o frumoasa melodie italian!

Cazare la acelasi hotel 3 stele zona Napoli

ZIUA 7. (30.08.2021): NAPOLI – SORRENTO – COASTA AMALFA - BARI

Dupa micul dejun pornim spre coasta de est a Italiei.

Prima oprire o sa o facem dupa aprox. 50 km, in superbul orasel Sorrento unde veti avea posibilitatea sa serviti un faimos expresso dar cu o priveliste superba, la una din terasele de pe faleza orasului.

Continuam apoi drumul pe Coasta Amalfiana cu pisaje care iti taie respiratia cu oprire la Basilica Sf. Andrei care contine ramsitele lumesti ale Sf. Apostol Andrei care au fost aduse de la Constantinopol in timpul Cruciadei a IV-a.

Ne deplasam spre zona Puglia a carei capitala este Bari.

Cazare hotel 3* in zona Bari.

ZIUA 8. (31.08.2021): BARI – ALBEROBELLO- MATERA

Dupa micul dejun incepem aventura noastra in Calcaiul Cizmei, in oraselul Alberobello, de numai 11000 de locuitori, cu ansamblul de casa Truli care face parte din patrimoniul UNESCO, ansamblu construit in sec XIV de catre greci, aceste case seamana foarte mult cu niste varfuri de creioane. Sunt construite din piatra imbinat perfect, fara nici un fel de material care sa le lege! Foarte putine dintre ele mai sunt locuite, iar restul au fost transformate in restaurante sau magazine de suveniruri. Plecam in regiunea Basilicata pentru a descoperi Matera. Regiunea a fost complet abandonata pana in anii '80, fiind considerata "rusinea Italiei". In 1993 UNESCO a inclus centrul istoric cu locuintele sale sapate in stanca, Sassi, in Patrimoniul Mondial, iar in 2003 Mel Gibson care cauta locuri care sa evoce Palestina sau Ierusalimul de acum 2000 de ani pentru filmul sau Patimile lui Christos, a descoperit peisajul perfect cu locuintele sapate in piatra calcaroasa, amenajate in pesteri, stradutele inguste si abrupte, care trec uneori peste acoperisurile caselor, vaile pustii, fantomatice, din jur, raul aproape arid care creeaza un fel de defileu abisal si bisericile rupestre sapate in piatra vulcanica. Matera este impartita in doua districte, Sasso Caveoso si Sasso Barisano, avand in centru pintenul stancos Civita unde sunt palatele nobiliare si Catedrala din Matera. Pe Sasso Caveoso veti gasi casele - pesteri care contin cele mai vechi secrete ale orasului. Sasso Barisano, care poarta numele unei familii stravechi, gazduieste magazinele comerciantilor si artizanilor.

Cazare acelasi hotel 3* in zona Bari

ZIUA 9. (01.09.2021): BARI - PESCARA

Dupa micul dejun pornit de-alungul coastei de est, cu Marea Adriatica in dreapta noastra pana in zoa Pescara!
Ajungem la cazare in cursul amiezii si avem toata dupa masa sa ne bucuram de soara si de mare!
Cazare la hotel 3* in zona Pescara.

ZIUA 10. (02.09.2021): PESCARA

Mic dejun.
Timp liber pentru soare, plaja, si plimbari individuale!
Cazare la acelasi hotel 3* in zona Pescara

ZIUA 11. (03.09.2021): PESCARA – SAN MARINO

Dupa micul dejun, ne indreptam spre statul San Marino. Republica de San Marino este situat pe versantul estic al Muntilor Apenini cea mai veche republica din lume si este in acelasi timp si statul cu cea mai mica populatie dintre statele uniunii europene, care si-a luat numele de la Sf. Marinus.

Vizite la Palazzo Publico care adaposteste Guvernul, Consiliul Mare si este si Sediul capitanelor regenti, care sunt 2 si sunt alesi pentru 6 luni. Tot aici se afla intr-o aripa a Manastirii Capucinilor inchisoarea, care din 2011 este goala, ca un adevarat paradox, fiind considerata a fi cea mai libera inchisoare din lume!

Urcare cu funicularul pentru un punct de belvedere: intr-o parte vezi toata Riviera Romagna, iar in cealalta Republica veche.

Timp liber pentru cumparaturi si suveniruri
Cazare hotel 3 * in zone Rimini!

ZIUA 12. (04.09.2021): BOLOGNA – CLUJ NAPOCA

Dupa micul dejun ne indreptam spre aeroportul din Bologna, dar inainte facem o pauza pentru cumparaturi la un centru comercial din drumul nostru!

Ajuns la aeroportul din Bologna, ne imbarcam pentru zborul Wizz Air cu destinatia Cluj Napoca!

Data de plecare	Tarif standard in camera dubla (avans 30%)	Supliment camera single:
24.08.2021	750	350 euro

** Reducere copil <12 ani cazat in camera cu 2 adulti: 100 euro

Turistii care doresc efectuarea circuitului cu transportautocar (fara bilet avion) vor achita 2 cazari intermediare tur/ retur cca 60 euro/ persoana. Pe traseul Romania- Bologna/ retur nu se ofera serviciul de ghid insotitor.

TARIFUL INCLUDE

- transport cu autocar modern;
- 11 nopti cazare cu mic dejun, la hotel 2*/3*/ 4*
- vizite ghidate – insotitor grup din Romania
- asigurarea medicala si storno

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oras - se achita la hotel 3 euro/ pers./noapte
- bilet de avion Cluj Napoca- Bologna- Cluj Napoca- se achizitioneaza la data semnarii contractului

- Orar informativ de zbor:

Imbarcare	Ora plecarii	Destinatie	Ora sosirii
Aeroport Cluj Napoca	14:10	Bologna	15:00
Aeroport Bologna	15:30	Cluj Napoca	18:20

- pachet 9 cine, cca 12- 15 euro/ persoana/ cina –se achita dupa confirmarea hotelului
- biletele de transport public in Florenta, Roma - aproximativ 15 euro;
- optional- biletele de intrare pentru vizitarea obiectivelor turistice (muzee, asezaminte de cult etc.) si nici eventualii ghizi pentru acestea, alte vizite decat cele prevazute in program: Bilet Vatican (online cu ghid local 35 euro)
- ghid local Roma Antica + Roma Baroca 10 euro/ persoana
- Intrare Colosseum – 12 euro/pers.
- Bilet pentru mijlocul de transport in comun in Florenta – 3 euro/pers
- Basilica Santa Croce Florenta – 8 euro/pers.

- Capela Di Medici Florenta – 8 euro/pers.

IMBARCARI SI TRANSFERURI CONTRACOST PENTRU MINIM 4 PERSOANE:

Oras imbarcare	Ora imbarcarii	Locul imbarcarii	Supliment transport
Baia Mare	03:30	Parcare OJT	0 euro
Satu Mare	05:00	Catedrala – centru	0 euro
Tg Mures	00:30	Parcare Poli 2	20 euro
Ludus	01:00	Centru	20 euro
Turda	01:00	Sens Vest	20 euro
Cluj Napoca	00:30	Parcare Piata Unirii	0 euro
Alba Iulia	01:00	Parcare Electrica	20 euro

INFORMATII PRECONTRACTUALE

INFORMATII DESPRE ZBOR:

- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect si tarifele pentru locuri preferentiale
- Orarul de zbor poate suferi modificari care vor fi aduse la cunoastinta turistului la primirea notificarii de la compania aeriana. Daca modificare nu este semnificativa – modificari sub 30 minute- orarul nou de zbor va fi transmis in informarea de plecare
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor.
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna.
- Daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul biletelor de avion achizitionate.

INFORMATII DESPRE TRANSPORTUL TERESTRU:

- Transportul terestru se va executa cu autocare subinchiriate de capacitate 29 pana la 55 locuri in functie de marimea grupului
- Autocarele sunt dotate cu aer conditionat, statie audio video, scaune reglabile. Autocarele vor fi clasificate minim 2*.
- Asezarea in autocar se va face in ordinea inscrierilor, locurile nu se nominalizeaza.
- Conform legislatiei in vigoare, in cazul vehiculelor ramase imobilizate pe traseu, in cazul defectiunilor care nu se pot remedia, transportatorul este obligat să asigure preluarea persoanelor in termen de maximum 3 ore în județ, 5 ore în țară și în termen de maximum 16 ore în cazul transporturilor în trafic internațional;
- Orarul de imbarcare/ debarcare este specificat in programul excursiei. Orele sunt aproximative, pot suferi modificari care vor fi transmise turistilor in informarea de plecare.
- Programul excursiei poate fi modificat de catre conducatorul grupului in situatii exceptionale (accidente, trafic ingreunat, blocat, urgente medicale ale unora dintre pasageri, defectiuni tehnice)

ACTE NECESARE CALATORIEI SI INFORMATII LEGATE DE CALATORIE:

- Documentele necesare pentru trecerea frontierelor pe traseu: pasaport turistic/carte de identitate valabilă minim 6 luni de la data iesirii din tara.
- In cazul in care turistul detine act de identitate tip buletin (cu file) agentia vanzatoare este obligata sa informeze turistul ca la punctele de trecere a frontierelor NU SE ACCEPTA acest tip de document ce atesta identitatea turistului! Se accepta doar modelul nou de carte de identitate.
- Regulament documente de calatorie minori:
 - pasaport turistic/carte de identitate valabilă minim 6 luni de la data iesirii din tara
 - minorii care sunt insotiti de un singur parinte vor trebui sa prezinte politiei de frontiera acordul parental al parintelui ce nu insoteste minorul - se obtine de la notariat

- minorii ce calatoresc neinsotiti de nici unul dintre parinti va trebui sa prezinte acordul parintilor, iar persoana ce il insoteste trebuie sa detina cazier judiciar valabil. Pentru mai multe informatii va rugam sa accesati www.politiadefrontiera.ro!
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite)
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Turistul are obligatia de a respecta legile tarilor tranzitate/vizitate, indiferent daca acestea difera fata de legile din Romania. Nerespectarea acestora atrage dupa sine, raspunderea turistului respectiv in fata autoritatilor locale, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv (nu se ramburseaza sume aferente serviciilor neprestate din acest motiv).
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la compania sau organele competente.
- Turistii vor fi informati daca pe traseul circuitului se necesita obtinerea de vize sau sunt necesare vaccinari speciale pentru destinatiile din program.

CONDITII FINANCIARE DE INSCRIERE:

- 30% se achita la inscriere in cazul circuitelor cu transport autocar
- 40% se achita la inscriere inc cazul circuitelor cu transport avion
- Diferenta se achita cu 30 zile inainte de plecare

PENALITATI IN CAZ DE RETRAGERE:

- 10% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 60 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii);
- 50% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul de 60-31 zile inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii);
- 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai putin de 31 de zile inainte de inceperea executarii pachetului (data plecarii) sau nu se prezinta la program.
- 100% daca anulara se face din urmatoarele cauze: in cazul in care calatorul nu este lasat sa treaca una din frontierele de pe traseul excursiei, din motive care sunt legate exclusiv de persoana sa sau din motive care nu pot fi imputate Agentiei;
- 100% in cazul in care calatorul nu respecta conditiile generale ale Agentiei, prezinta acte incomplete sau false, nu are pasaport sau nu achita integral excursia in termenele stipulate;
- Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anulara calatorie

CONSTITUIREA GRUPULUI:

- Tarifele au fost calculate la grup de minim 35 turisti. Suplimentul pentru grup 25-34 persoane, 30 euro, se va achita doar in caz de nevoie, la finalizarea grupului, in saptamana plecarii.
- Pentru un numar mai mic de 35 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogameaza.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi

ASISTENTA TURISTICA, VIZITE, EXCURSII OPTIONALE:

- Turoperatorul, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza servicii de ghid turism din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite intotdeauna ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman
- Ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesara in functie de tarile vizitate.
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective.
- Unele excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local.
- Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor.
- In situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

EVENTUALE EVOLUTII ALE PRETULUI

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.
- Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.
- Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de hoteluri sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada de timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare. In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.
- In cazul in care cererea este mai mare decat locurile prestabilite pentru grup, iar biletele de avion au suferit cresteri se va comunica turistului suplimentul de tarif si numai dupa acordul scris se vachieia contractul de prestari servicii turistice.

INFORMATII REFERITOARE LA CAZARE:

- Categoria unitatilor de cazare este cea specificata in program
- Clasificarea pe stele a hotelurilor este cea atribuita de oficialitatile locale. Ca atare, facilitatile comune si cele ale camerelor sunt conforme cu standardele locale.
- Daca hotelul este schimbat din motive care nu tin de agentie, va fi inlocuit cu un altul de aceeaasi categorie.
- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte

diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single

- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi implinit varsta de 12 ani. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup.
- Turistul are obligatia de a respecta regulile hoteliere internationale sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu consume alimente in camera, sa nu distruga/deterioreze/pateze obiecte din camere, etc). Necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere.
- Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere sau a autocarului/mijlocului de transport, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv, care va urma sa despagubeasca institutia respectiva pentru daunele cauzate.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

ASIGURARI:

- Agentia organizatoare detine polita de asigurare care acopera daune de pana la 100.000 eur in cazul insolventei societatii.
- Pachetele din prezenta oferta nu includ asigurarile medicala de calatorie sau sasiurare storno. Nu sunt obligatorii dar recomandam incheierea lor in agentiile de turism sau la orice companie de asigurari.

INFORMATIA PENTRU PLECARE/ SEJUR:

Informatiile detaliate despre circuit vor fi transmise turistilor pe un suport durabil: site www.experttravel.ro , email, imprimat , SMS, inainte de plecare cu minim 3 zile si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii insotitor grup/ ghid – nume, persoana de contact, telefon
- Detalii mijloc de transport, numar de inmatriculare, numar telefon autocar imbarcari.
- Orar dezbord actualizat (daca este cazul)
- Orar de transport actualizat (daca este cazul)
- Hotelurile confirmate
- Transferurile pentru aeroport
- Excursii optionale/ informare tarife

OBSERVATII:

- ✓ **Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.**
- ✓ La inscriere turistul are obligatia sa semneze de luare la cunostinta a informatiilor precontractuale :

Nume si prenume turist (turisti sau lider de grup)	Semnatura

